

Харківщина територія безпеки: Комунікація громадян з поліцією

телефон екстреного виклику поліції: 102 безкоштовна гаряча лінія: 0 800 50 02 02 подати звернення в поліцію через інтернет: ticket.np.gov.ua єдиний веб-портал МВС України: mvs.gov.ua

СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОЇ БЕЗПЕКИ І ПОРЯДКУ НА ТЕРИТОРІЇ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ НА 2018–2019 РОКИ

За підтримки Консультативної місії Європейського Союзу в Україні протягом 2017 року Харківським національним університетом внутрішніх справ спільно з Головним управлінням Національної поліції в Харківській області було проведено **соціологічне опитування** жителів Харківщини щодо **виявлення проблем** в сфері забезпечення правопорядку та безпеки громадян.

На підставі висновків і результатів проведеного дослідження 7 грудня 2017 року на сесії Харківської обласної ради депутатів були затверджені **«Стратегічні напрями забезпечення публічної безпеки і порядку на території Харківської області на 2018-2019 роки»**.

Стратегія базується на консультаціях з громадою та містить механізми інтегрування думки громадськості в діяльність правоохоронних органів. На основі вивчення громадської думки про роботу правоохоронних органів та консультацій з їх представниками в Стратегії виділено **6 пріоритетних напрямів**:

- 1) **Забезпечення публічного порядку та протидія злочинності в громадських місцях;**
- 2) **Зменшення кількості майнових злочинів;**
- 3) **Розвиток системи ювенальної превенції;**
- 4) **Боротьба з корупцією, дотримання прав і свобод людини правоохоронними органами;**
- 5) **Забезпечення безпеки дорожнього руху;**
- 6) **Підвищення швидкості реагування на вчинені правопорушення.**

Над реалізацією цих пріоритетів працює **6 міжвідомчих робочих груп**. Ця стратегія є результатом тісної співпраці правоохоронних відомств, а також взаємодії з громадянським суспільством та населенням області.

ПОРАДИ ПРИ ЗВЕРНЕННІ ДО СЛУЖБИ «102»

Пам'ятайте:

- На час звернення необхідно знати адресу місця події або місцезнаходження потерпілих, яким необхідно допомога;
- Чітко та коротко сформулювати оператору причину звернення;
- Не перебиваючи оператора чітко відповідати на його запитання;
- Не реагувати агресивно на деякі запитання оператора, бо він задає питання необхідні для здійснення оперативного реагування поліції;
- Бути готовим, що оператор запитає дані заявника та місце його проживання;
- Якщо під час виклику оператор не відповів відразу, не класти слухавку, оскільки всі оператори зайняті і ви знаходитесь в черзі. Якщо Ви покладете слухавку та перетелефонуйте знову, потрапите в кінець черги;
- Якщо виклик перервався з технічних причин не хвилюйтесь, оператор самостійно перетелефонує Вам;
- Пам'ятайте, що наряди поліції за всіма повідомленнями до служби «102» направляються в порядку пріоритетності, з урахуванням тяжкості та суспільної небезпеки події, що трапилась.

Забороняється:

- Бавитись та розважатись шляхом здійснення дзвінків до екстреної служби «102»;
- Повідомляти недостовірну інформацію оператору;
- Вживати ненормативну лексику та образливі вислови під час дзвінка.

Відповідальність:

Кодекс України про адміністративні правопорушення (КУпАП)

Стаття 183. Завідомо неправдивий виклик спеціальних служб

- Завідомо неправдивий виклик пожежної охорони, **поліції**, швидкої медичної допомоги або аварійних служб - тягне за собою накладення **штрафу від трьох до семи неоподатковуваних мінімумів доходів громадян**.

ВЗЯТИ УЧАСТЬ У ПОКРАЩЕННІ ВЛАСНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ОЦІНИТИ РОБОТУ ПОЛІЦІЇ

Шановні мешканці Харкова та Харківської області! Пропонуємо Вам взяти участь у соціологічному опитуванні **«Публічна безпека та довіра до правоохоронних органів»**, яке проводиться з метою покращення якості правоохоронних послуг та визначення проблем безпеки у районах Харкова та Харківської області.

Пройти опитування можна на комп'ютері, планшеті або смартфоні за посиланням: <http://survey.univd.edu.ua/index.php/448549?lang=uk>

Ви можете також пройти опитування, натиснувши на цей банер на сайті Вашого відділу поліції або через наведений QR-код з будь-якого мобільного пристрою.

Безпека та довіра
соціологічне
опитування



Моя поліція – платформа комунікації громадян з поліцією

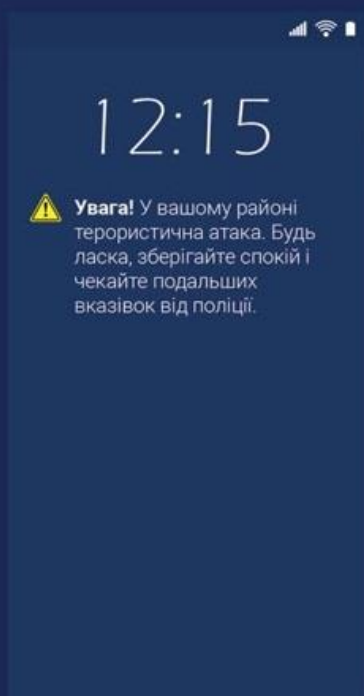
Користувачі додатку зможуть:



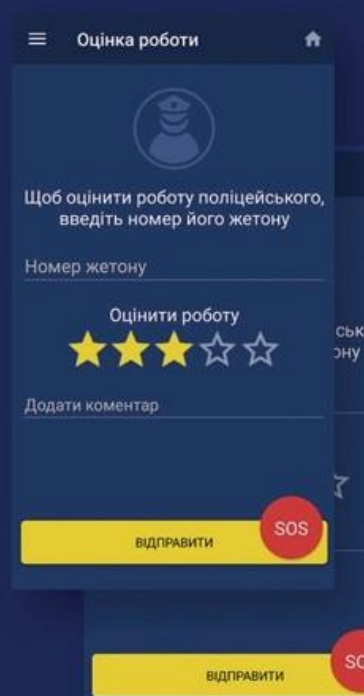
В разі небезпеки життю чи здоров'ю - відправляти **екстрений виклик** на допомогу



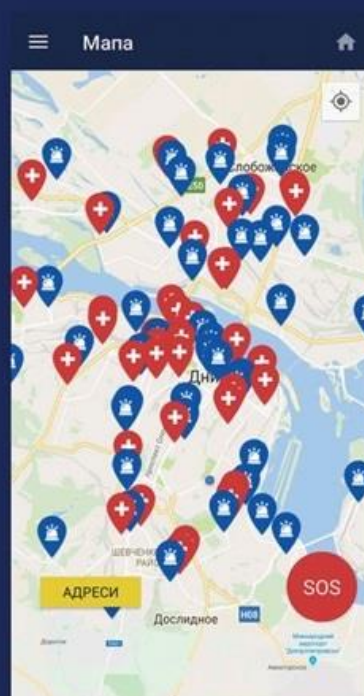
Легко обрати **категорію** правопорушення для інформування стосовно ризиків



Отримувати **термінові сповіщення** за допомогою **push-повідомлень**



Оцінити **роботу поліцейського** за 5-ти бальною шкалою



Знайти найближче поліцейське відділення та відділення швидкої допомоги завдяки **інтерактивній карті**



Спілкуватися з працівниками поліції на законних підставах за допомогою **керівних принципів та рекомендацій щодо взаємодії з поліцією**

My Pol - це програмна система, яка полегшує комунікацію між правоохоронними органами та суспільством. До складу системи входять: мобільний додаток для суспільства та веб платформа для поліції.



Play Market
для Android



App Store
для iPhone



Веб платформа

*для поліцейських диспетчерів

Мобільний додаток
для користувачів

Час на прийом та обробку дзвінків

*за інформацією розробника



Як це працює?

Комплексне рішення для прийняття та обробки термінових викликів від громадян

